

Algemene voorwaarden Nova Mundo

Deze voorwaarden leggen uit wat je van Nova Mundo kunt verwachten en welke afspraken gelden als je een opleiding volgt, een dienst afneemt of een product bestelt. Lees ze vóór je inschrijving of bestelling en bewaar ze samen met je bevestiging.

1 Wie wij zijn en voor wie dit geldt

Nova Mundo is een handelsnaam van Tink2Go. Met wij bedoelen we Nova Mundo. Met je bedoelen we de persoon of organisatie die met ons een overeenkomst sluit. De cursist of gebruiker kan iemand anders zijn dan degene die betaalt.

Een consument is iemand die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Een zakelijke klant handelt voor een bedrijf of beroep. Waar de regels verschillen, vermelden we dit uitdrukkelijk. Wettelijke rechten waarvan niet mag worden afgeweken, gaan altijd vóór deze voorwaarden.

Onder producten verstaan we fysieke materialen en digitale inhoud. Onder diensten vallen onder meer opleidingen, cursussen, trainingen en begeleiding. Een werkdag is maandag tot en met vrijdag, behalve nationale feestdagen.

2 Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor onze aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten waarbij wij producten of diensten leveren. Je krijgt ze vóór het sluiten van de overeenkomst op een manier waarop je ze kunt bewaren.

Afwijkende afspraken leggen we schriftelijk vast. Een specifieke afspraak in de overeenkomst gaat vóór deze algemene voorwaarden. Algemene inkoopvoorwaarden van zakelijke klanten wijzen we uitdrukkelijk af, tenzij we schriftelijk anders afspreken.

3 Inschrijving en totstandkoming

Je kunt je inschrijven of bestellen via onze website, per e-mail, per post of met een formulier van Nova Mundo. De overeenkomst komt tot stand wanneer wij de inschrijving of bestelling aanvaarden en bevestigen.

De bevestiging en de vooraf verstrekte informatie beschrijven wat je afneemt, de prijs, de duur, de levering of start en eventuele bijzondere voorwaarden. Een wijziging van deze voorwaarden geldt niet automatisch voor een bestaande overeenkomst.

Contactgegevens

Stadhouderslaan 9, 6085 AV Horn
opleiding@novamundo.nl • www.novamundo.nl
+31 (0)6 235 91 322 • Werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur
KvK 85424994 • Btw nummer NL004094634B25

4 Offertes en prijzen

Een offerte is vrijblijvend, tenzij we uitdrukkelijk anders vermelden. De definitieve prijs en inhoud spreken we af vóór het sluiten van de overeenkomst. Algemene informatie op de website of in een brochure vervangt deze specifieke afspraken niet.

Prijzen zijn in euro. Bij consumenten vermelden we de totaalprijs inclusief toepasselijke btw en alle verplichte kosten. Bij zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld; we geven dat duidelijk aan. Een eventuele btw-vrijstelling vermelden we bij het aanbod.

We mogen prijzen voor nieuwe aanbiedingen wijzigen. Een eenmaal afgesproken prijs wijzigen we niet eenzijdig, behalve als de wet dat toestaat en de voorwaarden daarvoor zijn vervuld.

5 Aanvullende kosten

Bij een bestelling of opdracht kunnen verzendkosten, administratiekosten, materiaalkosten of reiskosten horen. We informeren je vooraf over de kosten of over de manier waarop we deze berekenen. Verplichte kosten worden niet pas na je bestelling toegevoegd.

6 Betalen

Je betaalt binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij we schriftelijk een andere termijn afspreken. Maak het bedrag over naar de rekening op de factuur en vermeld het factuurnummer. Een eerste bestelling leveren we pas na volledige betaling, voor zover de wet dit toestaat.

Betalingen gebruiken we eerst voor verschuldigde kosten en rente en daarna voor de oudste opeisbare facturen, voor zover wettelijk toegestaan. Wettelijke rechten om een betaling op te schorten of bedragen te verrekenen blijven gelden.

Als je te laat betaalt

Bij te late betaling kan wettelijke rente verschuldigd zijn. Aan een consument sturen we vóór het rekenen van incassokosten een kosteloze aanmaning. Je krijgt daarbij 14 dagen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst. De aanmaning vermeldt welke incassokosten daarna verschuldigd zijn. We rekenen uitsluitend de wettelijk toegestane kosten.

Voor zakelijke klanten kunnen rente en incassokosten vanaf het wettelijke moment van verzuim verschuldigd zijn. Als je niet betaalt, mogen we onze levering of uitvoering opschorten voor zover dat in verhouding staat tot de betalingsachterstand en wettelijk is toegestaan.

7 Levering en uitvoering

We vermelden de verwachte levering of start zo nauwkeurig mogelijk. Een verwachte datum is geen gegarandeerde uiterste datum, tenzij we dat uitdrukkelijk afspreken. Voor fysieke producten aan consumenten geldt zonder andere afspraak een leveringstermijn van maximaal 30 dagen.

Bij vertraging informeren we je. Je kunt ons een redelijke extra termijn geven om alsnog te leveren. Lukt dit niet, dan kun je de overeenkomst beëindigen volgens de wettelijke regels. Als een afgesproken essentiële leverdatum niet wordt gehaald of wij levering weigeren, kan een extra termijn achterwege blijven. Je wettelijke rechten op terugbetaling of schadevergoeding blijven gelden.

We kunnen producten in delen leveren en factureren, als dit redelijk is en past binnen de afspraken. Is een uitgave tijdelijk niet beschikbaar, dan bespreken we de verwachte levertijd en je mogelijkheden. We houden de bestelling niet onbeperkt aan zonder overleg.

8 Eigendom van fysieke producten

Geleverde fysieke producten blijven ons eigendom totdat je de daarvoor verschuldigde bedragen hebt betaald. Zolang dat niet is gebeurd, mag je ze niet verkopen, verpanden of overdragen. Dit eigendomsvoorbehoud geldt alleen voor zover de wet dit toestaat.

9 Controle en garantie

Controleer je levering op aantallen, beschadigingen en gebreken. Meld een probleem zo snel mogelijk bij ons, met je bestelgegevens en een omschrijving. Bij zakelijke klanten vragen we zichtbare gebreken en afwijkende aantallen uiterlijk binnen zeven werkdagen na ontvangst schriftelijk te melden. Verborgene gebreken meld je zo snel mogelijk na ontdekking.

Voor consumenten geldt de wettelijke garantie: een product moet beantwoorden aan wat is afgesproken en wat je redelijkerwijs mag verwachten. Een melding binnen twee maanden na ontdekking van een gebrek is tijdig. Je rechten vervallen niet doordat je een gebrek niet binnen zeven werkdagen meldt.

Bij een terecht beroep op wettelijke garantie zorgen we voor een passende oplossing, zoals kosteloos herstel of vervanging. Als dit niet mogelijk is of niet volgens de wettelijke eisen gebeurt, kan prijsvermindering of beëindiging van de koop aan de orde zijn. Over een retour spreken we de praktische uitvoering af; dit overleg beperkt je wettelijke rechten niet.

10 Bedenktijd voor consumenten

Sluit je als consument een overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld online of telefonisch, dan heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd. Voor een dienst begint de termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst; voor een fysiek product op de dag na ontvangst. Wettelijke uitzonderingen lichten we vóór aankoop toe.

Laat binnen de bedenktijd ondubbelzinnig weten dat je wilt herroepen. Dat kan bijvoorbeeld per e-mail of brief. Je hoeft geen reden te geven. Het formulier achterin is een hulpmiddel en is niet verplicht.

Eerder starten of digitale inhoud ontvangen

Een dienst begint tijdens de bedenktijd alleen op jouw uitdrukkelijke verzoek. Bij herroeping betaal je dan alleen een evenredig bedrag voor het uitgevoerde deel, als je hierover vooraf correct bent geïnformeerd. Bij volledige uitvoering vervalt de bedenktijd alleen met je voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en erkenning van dat gevolg.

Voor digitale inhoud zonder fysieke drager vervalt de bedenktijd bij aanvang van de levering alleen als je vooraf uitdrukkelijk instemt, erkent dat je dit recht verliest en daarvan een bevestiging ontvangt. Alleen inloggen of starten met leren maakt niet automatisch een einde aan de bedenktijd.

Een product terugsturen

Stuur het product binnen 14 dagen na je herroepingsbericht terug. De directe retourkosten zijn voor jou als we je hierover vóór aankoop hebben geïnformeerd. Je mag het product beoordelen zoals in een winkel. Voor verdergaand gebruik kan waardevermindering worden verrekend als je hierover vooraf correct bent geïnformeerd.

Terugbetaling na herroeping

We betalen uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsbericht terug, inclusief de kosten van onze standaardlevering bij herroeping van de volledige bestelling. Een toeslag voor een duurdere bezorgwijze vergoeden we niet. We gebruiken hetzelfde betaalmiddel, tenzij je kosteloos met een andere methode instemt.

Bij fysieke producten mogen we wachten tot we ze hebben ontvangen of totdat je aantoont dat je ze hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat eerder gebeurt. De wettelijke regels voor uitzonderingen, verlengde bedenktijd en terugbetaling blijven gelden.

11 Retouren buiten de bedenktijd en zichtzendingen

Buiten een wettelijk retourrecht kun je een fysiek product alleen met onze toestemming retourneren. De aanvullende retourmogelijkheid uit onze leveringsvoorwaarden geldt tot zeven dagen na de factuurdatum. Retourkosten zijn voor jou. Na volledige, onbeschadigde ontvangst volgt binnen 30 werkdagen een creditnota, met aftrek van de vooraf afgesproken aanvullende kosten. Wettelijke garantie valt niet onder deze vrijwillige retourregeling.

Een zichtzending is alleen mogelijk na voorafgaande afspraak. We leggen vast wat je ontvangt, wanneer je het moet terugsturen en welke kosten gelden. Voor materialen van derden is buiten wettelijke rechten vooraf onze schriftelijke toestemming nodig.

12 Een opleiding annuleren of stoppen

Wil je annuleren of stoppen, laat ons dat bij voorkeur per e-mail of brief weten. Tijdens een geldige wettelijke bedenktijd geldt artikel 10. Buiten de bedenktijd gelden de vooraf overeengekomen annuleringsafspraken, binnen de grenzen van de wet.

Een consument kan een overeenkomst van opdracht voor een opleiding opzeggen. Alleen een wettelijk toegestane, redelijke vergoeding kan verschuldigd zijn. We onderbouwen het bedrag en houden rekening met de uitgevoerde werkzaamheden, redelijke kosten en besparingen door het stoppen. Het volledige cursusgeld is niet automatisch verschuldigd. Voor zakelijke klanten gelden de schriftelijk afgesproken annuleringsvoorwaarden.

Terugbetalingen waarop je recht hebt, verwerken we binnen zes weken, tenzij de wet een kortere termijn voorschrijft. Voor herroeping geldt artikel 10.

13 Gebruik en verantwoordelijkheid

Onze producten zijn bedoeld voor het gebruik waarvoor ze zijn ontwikkeld. Gebruik ze volgens de instructies en binnen je eigen deskundigheid en bevoegdheid. We kunnen vragen om bewijs van de kwalificaties die nodig zijn om een product te bestellen of te gebruiken.

Onderwijs en lesmateriaal vervangen geen professionele beoordeling van een individuele patiënt. Een diploma of certificaat wordt alleen verleend als je aan de bekendgemaakte voorwaarden voldoet. We garanderen geen persoonlijk resultaat dat niet uitdrukkelijk is afgesproken.

Voor schade door gebruik buiten het afgesproken doel of door het niet volgen van instructies zijn we niet aansprakelijk voor zover de wet dit toestaat. Onze wettelijke aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen en voor onveilige of ondeugdelijke producten wordt hierdoor niet uitgesloten.

14 Vertrouwelijkheid en lesmateriaal

We behandelen vertrouwelijke informatie die we van elkaar ontvangen zorgvuldig en houden deze geheim. Dit geldt ook na het einde van de overeenkomst, behalve als een wettelijke plicht tot verstrekking geldt. Voor persoonsgegevens geldt daarnaast onze privacyverklaring.

De auteursrechten en eventuele databankrechten op onze materialen liggen bij Nova Mundo of de betreffende rechthebbende. Je mag het materiaal gebruiken binnen het afgesproken gebruiksrecht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag je het niet wijzigen, kopiëren, verspreiden, openbaar maken of voor anderen beschikbaar stellen, ook niet binnen je organisatie, behalve waar de wet dit toestaat.

Je mag technische beveiligingen niet verwijderen of omzeilen. Lever je zelf materiaal aan, dan moet je over de benodigde rechten beschikken. Een zakelijke klant vrijwaart ons voor aanspraken van derden wegens inbreuk door het aangeleverde materiaal, voor zover die inbreuk aan de klant is toe te rekenen.

15 Overmacht

Overmacht is een situatie buiten onze invloed waardoor we redelijkerwijs niet kunnen nakomen. Denk aan ernstige storingen, natuurrampen of overheidsmaatregelen. Ziekte of een probleem bij een leverancier is niet automatisch overmacht; de wettelijke voorwaarden moeten zijn vervuld.

We informeren je zo snel mogelijk over de gevolgen en de verwachte duur. Voor zover wettelijk toegestaan kunnen we het getroffen deel van de overeenkomst tijdelijk opschorten of beëindigen. Bij beëindiging rekenen we alleen het uitgevoerde deel af; vooruitbetaalde bedragen voor het niet uitgevoerde deel betalen we terug.

Duurt de overmacht langer dan zes maanden, of staat vast dat dit zo zal zijn, dan kan ieder van ons binnen 30 dagen daarna het getroffen deel schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen. Wettelijke rechten om eerder te beëindigen blijven gelden. Voor schade door overmacht geldt de wettelijke regeling.

16 Opschorten en beëindigen

Komt een van ons de afspraken niet na, dan geeft de andere partij in beginsel schriftelijk een redelijke termijn om dit te herstellen. Daarna kan opschorting of gehele of gedeeltelijke beëindiging mogelijk zijn. Een hersteltermijn is niet nodig als de wet daarin voorziet.

Bij een zakelijke klant kunnen ook faillissement, uitstel van betaling, beslag, verlies van zeggenschap over vermogen of een ingrijpende overdracht van de onderneming aanleiding zijn tot opschorting of beëindiging, voor zover wettelijk toegestaan.

We rekenen volgens de wet af wat al is geleverd en wat door de beëindiging vervalt. Betalingen voor het geleverde deel blijven verschuldigd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan schriftelijk worden opgezegd met de afgesproken of een redelijke opzegtermijn. Dwingende wettelijke regels over opzegging en vergoeding blijven gelden.

Afspraken die naar hun aard blijven gelden, zoals vertrouwelijkheid, auteursrechten en eigendom van onbetaalde producten, blijven ook na beëindiging van kracht.

17 Vragen en klachten

Neem bij vragen of klachten contact op via opleiding@novamundo.nl. Vermeld je naam, de bestelling of opleiding en een duidelijke omschrijving. Voor klachten over het onderwijs geldt de openbare klachtenregeling op www.novamundo.nl/klachtenregeling/. Je wettelijke mogelijkheden om een geschil voor te leggen blijven gelden.

18 Recht en overige afspraken

Op onze overeenkomsten geldt Nederlands recht. Een geschil kan worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht die op hem van toepassing is.

We bevestigen aanvullende afspraken bij voorkeur schriftelijk om misverstanden te voorkomen. Een mondelinge afspraak wordt niet uitsluitend door het ontbreken van een schriftelijke bevestiging ongeldig. Bij vertalingen is de Nederlandse tekst leidend, voor zover wettelijk toegestaan.

Versie oktober 2026

Formulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als je gebruik wilt maken van je wettelijke bedenktijd. Je kunt dezelfde informatie ook per e-mail sturen. Het formulier is niet verplicht.

Aan Nova Mundo, handelsnaam van Tink2Go
Stadhouderslaan 9, 6085 AV Horn
opleiding@novamundo.nl

Hierbij laat ik weten dat ik onze overeenkomst voor het volgende product of de volgende dienst herroep.

Product of dienst

.....
.....

Besteld of overeengekomen op

.....

Ontvangen op indien van toepassing

.....

Naam

.....

Adres

.....
.....

Datum

.....

Handtekening alleen bij indiening op papier

.....

Stuur je bericht binnen de geldende bedenktijd. Bewaar een kopie en zo mogelijk een verzendbewijs. Vermeld bij voorkeur ook je bestelnummer of inschrijfnummer, zodat we je verzoek snel kunnen terugvinden.